



Häufig gestellte Fragen

Ich kann mich nicht einloggen

Überprüfen Sie die Eingabe des Benutzernamens und des Passwortes genau. Achten Sie dabei auf Gross- und Kleinbuchstaben.

Wenn es trotzdem nicht klappen sollte, fordern Sie durch Klicken auf „Passwort vergessen?“ ein neues Passwort ein. Dafür müssen Sie Ihren Benutzernamen eingeben. Sie erhalten dann eine automatische Email mit dem neuen Passwort.

Wie kann ich meinen Benutzernamen ändern?

Das ist aus systemtechnischen Gründen leider nicht möglich. Sie können jederzeit ein neues Profil erstellen, wenn Sie das wünschen. Bitte inaktivieren Sie in diesem Fall das alte Profil (vgl. Wie kann ich meine Mitgliedschaft löschen?)

Wie kann ich den Typ der Mitgliedschaft ändern?

Das ist aus systemtechnischen Gründen leider nicht möglich. Sie können jederzeit ein neues Profil erstellen, wenn Sie das wünschen. Bitte inaktivieren Sie in diesem Fall das alte Profil (vgl. Wie kann ich meine Mitgliedschaft löschen?)

Wie kann ich meine Mitgliedschaft löschen?

Diese Funktion gibt es nicht. Sie können Ihre Mitgliedschaft stattdessen inaktivieren (in Ihrem Profil, vgl. auch Wegleitung). Ihre Mitgliedschaft läuft nach 6 Monaten automatisch ab, ausser Sie verlängern sie (dazu erhalten Sie eine Einladung). Nach Ablauf der Mitgliedschaft wird diese 2 Monate später komplett aus dem System gelöscht.

Meine Adresse ist ungenau – obwohl ich sie richtig eingebe

Für die Berechnung der Distanzen verwenden wir eine Dienstleistung von Google. Leider kennt Google nicht alle Adressen. Besteht eine Lücke, verwendet Google falls möglich eine Annäherung. In diesem Falle weichen die Distanzen zu anderen Mitglieder lediglich um 100-200 Meter ab, ohne weitere Konsequenzen für Sie. Falls keine Annäherung möglich ist, wird die Adresse als falsch eingestuft und Sie werden in der Mitgliederliste nicht aufgeführt. Um sicher zu gehen können Sie kontrollieren, ob Sie aufgeführt sind (vgl. Ich sehe meinen Eintrag nicht in der Mitgliederliste aufgeführt)

Ich sehe meinen Eintrag nicht in der Mitgliederliste aufgeführt

Wenn Sie sich im Mitgliederbereich (grün) befinden, dann ist das richtig so. Im öffentlichen Bereich (orange) sollten Sie hingegen in der Liste aufgeführt werden. Falls dies nicht der Fall ist, kann es zwei Gründe haben: 1. Ihre Adresse stimmt nicht (vgl. Meine Adresse ist ungenau) oder 2. Ihre Mitgliedschaft ist nicht aktiv. Dafür müssen Sie sie in Ihrem Profil aktivieren (vgl. auch Wegleitung).